



Casa Mono

SAN AGUSTINILLO OAXACA

TÉRMINOS Y CONDICIONES

CONDICIONES DE ALOJAMIENTO

Check out 10:00 am

Check in 2:00 pm

IMPORTANTE

Check out

Se lleva a cabo junto con la encargada para hacer una revisión de las instalaciones, de los objetos de servicio y entrega de llave.

Check in

Firmar entrada y enseñar una identificación oficial.

Para los huéspedes que lleguen antes del horario establecido, tenemos servicio de resguardo de maletas.

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN COVID FREE

Nuestro sistema de sanidad para evitar, prevenir y mantener alejado cualquier foco de infección y en particular COVID-19 consta de tres pasos, son los siguientes;

1. Preparación:

- El personal se prepara para la limpieza con previa revisión de temperatura, limpieza de manos, cubre bocas, careta, guantes de limpieza, cabello recogido, uniforme para el aseo y calzado desinfectado.
- Se retiran sábanas, fundas de almohadas, frazadas y toallas en una bolsa para su lavado con alta temperatura para la desinfección de la mismas.
- Se abren ventanas y puertas para la ventilación de la habitación durante una hora después de que el visitante se haya retirado.

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN COVID FREE

2. Limpieza:

- Vaciado de los botes y/ o bolsas de basura.
- Lavado de todo los trastes y artículos de esparcimiento.
- Barrer pisos y trapear pisos.
- Limpieza de paredes esquinas y techos.
- Limpieza de perillas, manijas, interruptores, controles remotos, ventiladores, lámparas, llaves y llaveros, caja de seguridad, barandales, electrodomésticos, sillas y mesas, inodoro, regaderas, dispensadores de jabón, espejos, secadora de pelo, plancha, kit de playa, libros y revistas.
- Limpieza de ventanas y mosquiteros

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN COVID FREE

3. Desinfección

- Se rocia con desinfectante todas las superficies, paredes, techo, ventanas, mosquiteros, accesorios y artículos de decoración.
- Se rocia con desinfectante los accesorios de contacto perillas, manijas, interruptores, controles remotos, ventiladores, lámparas, llaves y llavero, caja de seguridad, barandales, electrodomésticos, sillas y mesa, inodoro, regaderas, dispensadores de jabón, espejos, secadora de pelo, plancha, kit de playa, libros y revistas.
- Se cierra y no se permite la entrada hasta la nueva visita.

NOTA: El lavado de sábanas y toallas se hace por cada nueva visita. Este no se lleva a cabo de forma diaria por salud de nuestro personal de limpieza.

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN COVID FREE

Dentro del protocolo COVID FREE para la bienvenida de nuestros huéspedes se requiere lo siguiente;

1. De manera preventiva se pedirá el carnet de sanidad local o nacional oficial al momento de llevar a cabo la reserva.
2. En el check in;
 - Toma de temperatura.
 - Desinfección de manos.
 - Desinfección de maletas.
 - Desinfección de ropa y calzado.
 - Cubre bocas.



PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN COVID FREE

NOTA: Nos reservaremos el derecho de admisión al momento de detectar cualquier signo ó síntoma COVID-19 y los canalizaremos a las autoridades pertinentes.

Antes de hacer tu reserva toma en cuenta que San Agustinillo no tiene un sistema de salud eficaz que pueda soportar alto número de pacientes y sobre todo con las consecuencias que presenta este tipo de enfermedad, por tanto nuestra recomendación es que verifiquen antes que su estado de salud este al 100% para que puedan disfrutar de una placenteras vacaciones.

MASCOTAS

Se recibe mascota solo con previo aviso, no más de 2 por visita.

Se permiten mascotas siempre y cuando tengan cuidado personalizado.

De generar algún desperfecto en el inmueble se le cobrará una multa de 400 MX por cada daño, monto que se le pedirá por cada mascota como depósito al momento del check in y se le regresará en el check out, después de confirmar que el espacio no haya tenido ningún daño generado por la mascota.

Las condiciones son las siguientes:

- No sean excesivamente ruidosas.
- En el caso de tener una mascota con demasiado pelo el dueño se hará cargo de mantener el área limpia y depositar las bolas de pelo en el basurero no se deben tirar al retrete o a las coladeras.
- No se pueden subir a dormir en las camas.
- No pueden orinar o defecar en el cuarto.
- Recoger las heces en cualquier lugar de todo el inmueble y de San Agustín en general.

ARTÍCULOS DE PRÉSTAMO & SERVICIO

Los artículos de préstamo & servicio se revisarán en el check out, de tener un faltante o desperfecto se cobrará el costo total.

- ✓ Control de la TV & Mini Split
- ✓ Bocina de bluetooth
- ✓ Kit de playa
- ✓ Cafetera
- ✓ Tazas & cuchara
- ✓ Porta azucarera
- ✓ Juegos de mesa
- ✓ Toallas
- ✓ Sábanas
- ✓ Almohadas
- ✓ Frazada
- ✓ Hamaca
- ✓ Bicicletas (para el préstamo de la bicicleta se pide llenar una responsiva y dejar una identificación oficial, que se entregará al recibir la bicicleta de regreso en buen estado)

POLITICAS DE RESERVA, PAGO & CANCELACIÓN

RESERVACIÓN

Estimado Huésped, la reservación se lleva a cabo con el importe total no es reembolsable como garantía de estancia.

- ✓ El pago de la reserva a través de nuestra página es por medio de la plataforma de cobro rápida y segura de OpenPay.
- ✓ Se aceptan transferencias bancaria, depósito y todas las tarjetas de crédito y débito cuando quieras hacer la transacción de forma directa con el encargado de reservas.
- ✓ Se cobrará la respectiva comisión en efectivo en cobros con tarjetas y Paypal el día de llegada en el check in.
- ✓ No se maneja efectivo con el personal en el establecimiento, únicamente para el pago de artículos de frigo bar.
- ✓ El pago para extranjeros o desde el extranjero se recibe clave Swift.
- ✓ Se reciben pagos nacionales e internacionales por PayPal reservations@casa-mono.mx (fácil y seguro).
- ✓ PayPal cobra el 5% de comisión por transacción que deberá correr por su cuenta.

POLITICAS DE RESERVA PAGO & CANCELACIÓN

CAMBIOS & CANCELACIÓN

Estimado Huésped, no hay devolución de dinero si cancela después de confirmada la reserva, ¡¡esta no es reembolsable!! se queda como garantía de ocupación.

- ✓ En cancelaciones **por causa de fuerza mayor** se podrá llevar a cabo la **reposición de fechas** en el lapso de un año posterior a la fecha original, su pago queda como depósito efectivo para el momento que se pueda utilizar.
- ✓ En cancelaciones **por causa de fuerza mayor** se podrá llevar a cabo la **transferencia de tú reserva** a algún amigo, conocido o familiar solo con previ6 avis6 al encargado de reservas.
- ✓ Se puede reponer las fechas de su reserva en temporada baja para temporada alta solo pagando la diferencia al momento de llegada, en el check in.
- ✓ En el caso de salida obligada a partir del momento de su registro y entrada al establecimiento, no hay reembolso.

DATOS DE PAGO PARA TRANSFERENCIAS
NACIONALES E INTERNACIONALES

Scotiabank

Número 00104533802

CLABE 04 41 80 00 10 45 33 80 23

Gabriela Leticia Gutiérrez Sandoval

Deposit or tranfer account only for international booking at Casa Mono

Scotiabank

Office branch name Insurgentes Del Valle

Branch Number 233

Account 001045338002

Swift Code MBCOMXMM

Aba Code 21001

Gabriela Leticia Gutiérrez Sandoval