

The entire image is framed by a lush border of various tropical plants, including large green leaves, ferns, and yellow flowers. In the center, a white rectangular area with a scalloped edge contains a yellow border. Inside this border, the text 'Casa Mono' is written in a large, elegant, cursive script. Above the 'a' in 'Mono', there is a small, stylized illustration of a striped cat, possibly a jaguar or leopard, in a walking pose. Below the main title, the location 'SAN AGUSTINILLO OAXACA' is written in a smaller, clean, sans-serif font.

# Casa Mono

SAN AGUSTINILLO OAXACA



# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## CONDICIONES DE ALOJAMIENTO

*Check in*            *2:00 pm*  
*Check out*        *10:00 am*

## IMPORTANTE

### Check in

- No se permite el ingreso si el monto total de la reserva no esta pagado.
- Firmar entrada y enseñar una identificación oficial.
- Para los huéspedes que lleguen antes del horario establecido, tenemos servicio de resguardo de maletas.
- Depósito en efectivo de 600 MXN para desperfectos mismo que será devuelto en el checkout al verificar que los artículos, la habitación y el lugar en general están en buen estado.

### Check out

- Se lleva a cabo junto con la encargada para hacer una revisión de las instalaciones, de los objetos de servicio y entrega de llave.



A decorative border of various tropical leaves and plants in shades of green, blue, and yellow surrounds the central text area.

# PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN COVID FREE

Nuestro sistema de sanidad para evitar, prevenir y mantener alejado cualquier foco de infección y en particular COVID-19 consta de tres pasos, son los siguientes;

## 1. Preparación:

- El personal se prepara para la limpieza con previa revisión de temperatura, limpieza de manos, cubre bocas, careta, guantes de limpieza, cabello recogido, uniforme para el aseo y calzado desinfectado.
- Se retiran sabanas, fundas de almohadas, frazadas y toallas en una bolsa para su lavado con alta temperatura para la desinfección de la mismas.
- Se abren ventanas y puertas para la ventilación de la habitación durante una hora después de que el visitante se haya retirado.



A decorative border of various tropical leaves and plants in shades of green, blue, and yellow surrounds the central text area.

## PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN COVID FREE

### 2. Limpieza:

- Vaciado de los botes y/ o bolsas de basura.
- Lavado de todo los trastes y artículos de esparcimiento.
- Barrer pisos y trapear pisos.
- Limpieza de paredes esquinas y techos.
- Limpieza de perillas, manijas, interruptores, controles remotos, ventiladores, lámparas, llaves y llaveros, caja de seguridad, barandales, electrodomésticos, sillas y mesas, inodoro, regaderas, dispensadores de jabón, espejos, secadora de pelo, plancha, kit de playa, libros y revistas.
- Limpieza de ventanas y mosquiteros



A decorative border of various tropical leaves and plants in shades of green, blue, and yellow surrounds the central text area.

## PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN COVID FREE

### 3. Desinfección

- Se rocia con desinfectante todas las superficies, paredes, techo, ventanas, mosquiteros, accesorios y artículos de decoración.
- Se rocia con desinfectante los accesorios de contacto perillas, manijas, interruptores, controles remotos, ventiladores, lámparas, llaves y llavero, caja de seguridad, barandales, electrodomésticos, sillas y mesa, inodoro, regaderas, dispensadores de jabón, espejos, secadora de pelo, plancha, kit de playa, libros y revistas.
- Se cierra y no se permite la entrada hasta la nueva visita.

**NOTA:** El lavado de sábanas y toallas se hace por cada nueva visita. Este no se lleva a cabo de forma diaria por salud de nuestro personal de limpieza.



A decorative border of various tropical leaves and plants in shades of green, blue, and yellow surrounds the central text area.

## PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN COVID FREE

Dentro del protocolo COVID FREE para la bienvenida de nuestros huéspedes se requiere lo siguiente;

1. De manera preventiva se pedirá el carnet de sanidad local o nacional oficial al momento de llevar a cabo la reserva.
2. En el check in;
  - Toma de temperatura.
  - Desinfección de manos.
  - Desinfección de maletas.
  - Desinfección de ropa y calzado.
  - Cubre bocas.



A decorative border of various tropical leaves and plants in shades of green, blue, and yellow surrounds the central text area.

## PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN COVID FREE

NOTA: Nos reservaremos el derecho de admisión al momento de detectar cualquier signo ó síntoma COVID-19 y los canalizaremos a las autoridades pertinentes.

Antes de hacer tu reserva toma en cuenta que San Agustinillo no tiene un sistema de salud eficaz que pueda soportar alto número de pacientes y sobre todo con las consecuencias que presenta este tipo de enfermedad, por tanto nuestra recomendación es que verifiquen antes que su estado de salud este al 100% para que puedan disfrutar de una placenteras vacaciones.





# MASCOTAS

Se recibe mascota **solo con previo aviso, no más de 2 por visita.**

Se permiten mascotas siempre y cuando tengan cuidado personalizado.

De generar algún desperfecto en el inmueble se le cobrará una multa de 400 MXN por cada daño, monto que se le pedirá por cada mascota como depósito al momento del check in y se le regresará en el check out, después de confirmar que el espacio no haya tenido ningún daño generado por la mascota.

Las condiciones son las siguientes:

- No sean excesivamente ruidosas.
- En el caso de tener una mascota con demasiado pelo el dueño se hará cargo de mantener el área limpia y depositar las bolas de pelo en el basurero no se deben tirar al retrete o a las coladeras.
- No se pueden subir a dormir en las camas.
- No pueden orinar o defecar en el cuarto.
- Recoger las heces en cualquier lugar de todo el inmueble y de San Agustinillo en general.



# ARTÍCULOS DE PRÉSTAMO & SERVICIO

Se pide un depósito en efectivo de 600 MXN para desperfectos mismo que será devuelto en el check out al verificar que los artículos, la habitación y el lugar en general están en buen estado.

- |                              |                      |                                       |
|------------------------------|----------------------|---------------------------------------|
| ✓ Control de TV & Mini Split | ✓ Frazada            | ✓ Detector de humo                    |
| ✓ TV                         | ✓ Hamaca             | ✓ Extintor                            |
| ✓ Bocina de bluetooth        | ✓ Bicicletas         | ✓ Mini split                          |
| ✓ Kit de playa               | ✓ Mesas              | ✓ Ventilador                          |
| ✓ Cafetera                   | ✓ Sillas             | ✓ Frigo bar                           |
| ✓ Tazas & cuchara            | ✓ Lámparas           | ✓ Jarra de agua                       |
| ✓ Porta azucarera            | ✓ Persianas          | ✓ Plato para comida y bebida mascotas |
| ✓ Juegos de mesa             | ✓ Mosquiteros        | ✓ Cama mascota                        |
| ✓ Balones                    | ✓ Colchón            | ✓ Secadora de pelo                    |
| ✓ Boogie boards              | ✓ Colchonetas        | ✓ Plancha de ropa                     |
| ✓ Toallas                    | ✓ Ganchos            |                                       |
| ✓ Sábanas                    | ✓ Caja fuerte        |                                       |
| ✓ Cubre colchón              | ✓ Ducha              |                                       |
| ✓ Almohadas                  | ✓ Tendedero de ducha |                                       |



# USO DE COCINA Y COMEDOR

- ✓ **Horario de 9 am a 11 pm**
- ✓ El personal de Casa Mono no prepara alimentos, si quieres que alguien te cocine podemos gestionar alguna cocinera (o) que esté disponible en las fechas de tu visita
- ✓ Casa Mono se encarga de la limpieza en general.
- ✓ Dejar el espacio como se encontró, sin desorden (sobre todo restos de comida por los insectos u otros pequeños animales.)
- ✓ Para uso del horno de piedra y/o el asador solicita a Julia tu carga de leña o la carga de carbón consulta el costo con ella.
- ✓ La cocina se comparte con los huéspedes (2 habitaciones).
- ✓ Si quieres apartar un espacio solo para tu grupo debes avisar a la encargada Julia con anticipación para solicitar el día y la hora.
- ✓ No se pueden hacer fiestas o reuniones, ni hacer uso excesivo de ruido, Rancho las Hamacas es una zona de descanso.
- ✓ No se puede hacer uso de fuegos artificiales y/o velas. La zona de San Agustinillo contempla muchas edificaciones con palma seca que son altamente flamables.
- ✓ Las instalaciones son para uso exclusivo de nuestros huéspedes.
- ✓ Se les cobrará cualquier artículo averiado durante su uso.
- ✓ La basura se separa (orgánica e inorgánica, latas y PET)
- ✓ Una vez que se deje de utilizar el espacio, tienen que apagar luz y cerrar la puerta con llave.



# POLITICAS DE RESERVA, PAGO & CANCELACIÓN

## RESERVACIÓN

Estimado Huésped, su reserva deberá estar pagada en su totalidad antes del check in de lo contrario no podrá ingresar a la habitación.

- ✓ El pago de la reserva a través de nuestra Página WEB es por el monto total, esta se lleva a cabo por medio de la plataforma de cobro cómoda, fácil, rápida y segura OpenPay de BBVA, en esta plataforma se aceptan todas las tarjetas de crédito y debito.
- ✓ Se aceptan transferencias bancaria, depósito y todas las tarjetas de crédito y débito.
- ✓ Los pagos con tarjetas de crédito y debito tiene un costo extra de comisión del 5% que deberá correr por su cuenta
- ✓ El pago en modalidad directa se hace por medio de la encargada de reservas Gabb Gtez. (Wapp 55 4129 4316), este se lleva a cabo con un anticipo del 50% no reembolsable por medio de transferencia y el otro 50% tiene que estar finiquitado antes del check in.  
(Tomar en cuenta que para el pago total o restante por medio de transferencia se tiene que hacer un día antes de la fecha de llegada si deciden pagar en efectivo se puede hacer el mismo día antes del check in.)
- ✓ El pago para extranjeros o desde el extranjero se recibe clave Swift.
- ✓ Se reciben pagos nacionales e internacionales por PayPal reservations@casa-mono.mx ( fácil y seguro).
- ✓ PayPal cobra el 5% por transacción que deberá correr por su cuenta.

NOTA IMPORTANTE: no se ingresa a nadie a la habitación si el monto total no está cubierto en su totalidad, recomendamos que tomen en cuenta el tiempo de transito en pagos por PayPal y transferencias.



# POLITICAS DE RESERVA PAGO & CANCELACIÓN

## CAMBIOS & CANCELACIÓN

Estimado Huésped, no hay devolución de dinero si cancela después de confirmada la reserva, ¡¡esta no es reembolsable!! se queda como garantía de ocupación.

- ✓ En cancelaciones **por causa de fuerza mayor** se podrá llevar a cabo la **reposición de fechas** en el lapso de un año posterior a la fecha original, su pago queda como depósito efectivo para el momento que se pueda utilizar.
- ✓ En cancelaciones **por causa de fuerza mayor** se podrá llevar a cabo la **transferencia de tú reserva** a algún amigo, conocido o familiar solo con previό aviso al encargado de reservas.
- ✓ Se puede reponer las fechas de su reserva en temporada baja para temporada alta solo pagando la diferencia al momento de llegada, en el check in.
- ✓ En el caso de salida obligada a partir del momento de su registro y entrada al establecimiento, no hay reembolso.



A decorative border of various tropical leaves and plants in shades of green, blue, and yellow surrounds the central text area.

## DATOS DE PAGO PARA TRANSFERENCIAS NACIONALES E INTERNACIONALES

Scotiabank

Número 00104533802

CLABE 04 41 80 00 10 45 33 80 23

Gabriela Leticia Gutiérrez Sandoval

Deposit or tranfer account only for international booking at Casa Mono

Scotiabank

Office branch name Insurgentes Del Valle

Branch Number 233

Account 001045338002

Swift Code MBCOMXMM

Aba Code 21001

Gabriela Leticia Gutiérrez Sandoval